

Nejste spokojeni s našim zbožím? Do 14 dnů ho můžete zdarma vrátit či vyměnit. Je to jednoduché!

1. Přiložte prosím fakturu či výtisk emailu o potvrzení objednávky.
2. Označte prosím na faktuře/v objednávce zboží, které vracíte.
3. Zaškrtněte důvod vrácení, pomůžete nám tím zlepšovat naše služby. V případě vrácení více druhů zboží prosím rozlište jednotlivé položky tak, aby bylo zřejmé, jaký důvod patří ke kterému zboží:

1. Moc malé	2. Moc velké	3. Vypadá jinak nebo nelíbí se mi	4. Nesedí mi střih/tvar	5. Objednáno více velikostí	6. Špatná kvalita/ Reklamacce
----------------	-----------------	--	-------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

3. Řekněte nám, o jakou náhradu máte zájem:

1. Vrácení peněz na můj účet č.:

2. Výměna zboží za:

4. Pošlete nám zboží spolu s tímto formulářem zpět (jako Balík do ruky nebo doporučeně – **bez dobírky**) na adresu:

Silvie Klimo
Tomášková 658/7
615 00 Brno

tel.: 608 972 784, email: info@tanecni-boty.cz

NEBO na pobočku **Zásilkovny** Protvory, Táborská 415, 615 00 Brno

Podmínky vrácení zboží:

V případě vrácení peněz Vám celou částku za zboží zašleme do 10 pracovních dnů od obdržení vráceného zboží. **Zboží musí být vráceno nepoužité, v původním stavu, se všemi visačkami a originálními obaly a vždy s vyplněným formulářem. Boty i s krabicí zabalte do dalšího obalu, nelepte pásku přímo na krabici.** Schovejte si doklad o vrácení zboží (např. podací lístek), dokud Vám nepotvrdíme, že nám zboží přišlo zpět.

Tip: K zabalení krabice s botami můžete použít třeba i obyčejnou igelitovou či papírovou tašku :)

Chcete se na něco zeptat? Napište nám na info@tanecni-boty.cz nebo zavolejte na tel. +420 608 972 784.